

Privacy & cookies

De verklaring van Architas nv over de vertrouwelijkheid van gegevens

Als deel van de Axa Groep willen wij bij Architas nv een betrouwbare partner voor uw financiële noden op het vlak van vermogensbeheer zijn. We doen er alles voor opdat u een zorgelozer leven zou kunnen leiden. Dit brengt met zich mee dat we gegevens moeten verzamelen. Aan de hand van die gegevens kunnen we de aard van uw noden begrijpen en u het type discretionair vermogensbeheer dat het best daarop is afgestemd, voorstellen.

De huidige maatschappij kent een exponentiële groei van de hoeveelheid beschikbare gegevens. Dankzij al deze gegevens kunnen we u een nog betere klantenervaring bieden. Met behulp van doelgerichte informatie en eenvoudigere en efficiëntere procedures bieden we u immers een erg kwaliteitsvolle dienstverlening.

We zijn ervan overtuigd dat de bescherming van uw privacy moet vooropstaan wanneer we optimaal willen gebruikmaken van deze gegevens. Daarom willen we u graag meegeven welke principes we naleven bij het beheer van uw persoonsgegevens.

Ons engagement om uw persoonsgegevens te beschermen

We beseffen dat respect voor de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens essentieel is om uw vertrouwen te behouden. We hebben daarom procedures uitgewerkt om uw gegevens te beschermen tegen elke ongeoorloofde poging om ze te gebruiken of te verspreiden.

AXA beschikt over een team dat instaat voor de wereldwijde bescherming van gegevens en over een netwerk van verantwoordelijken voor de gegevensbescherming in zijn entiteiten, waaronder Architas nv. Die medewerkers hebben de opdracht om de veiligheid van de gegevens te waarborgen.

Architas nv behoort tot de AXA Groep en maakt dus deel uit van de eerste verzekeringsgroep ter wereld die een geheel van interne bedrijfsregels ('Binding Corporate Rules') met betrekking tot gegevensbescherming heeft uitgewerkt. Deze regels vormen een internationaal erkende norm voor gegevensbescherming. Ze werden goedgekeurd door de Commissie voor de bescherming van de privacy en door vijftien andere Europese autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de bescherming van persoonsgegevens.

Ons engagement bij het gebruik van uw persoonsgegevens

We beheren uw portefeuille op een actieve manier dankzij een grondige analyse van uw noden en uitdagingen. Om uw persoonlijke situatie juist in te schatten, zamelen we uw persoonsgegevens in en gebruiken we ze in overeenstemming met de wet.

We hebben procedures en contractuele bepalingen uitgewerkt om van al onze medewerkers van Architas nv en van onze dienstverleners te eisen dat ze uw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

Tijdens de verschillende fases van het begeleidingstraject bij Architas vertrouwen onze klanten ons persoonsgegevens toe. We beschouwen onszelf als de beschermers van deze gegevens en we verkopen ze niet door aan derden.

Ons engagement op het vlak van dialoog en transparantie

Op aanvraag geven we u een overzicht van uw persoonsgegevens waarover we in onze dossiers beschikken. We doen al het mogelijke om deze gegevens actueel te houden. Wanneer u vindt dat ze verkeerd of onvolledig zijn, zullen we meteen de nodige correcties doorvoeren.

Als beleggingsonderneming die deel uitmaakt van een bekende internationale verzekeringsgroep spelen we een actieve rol in het publieke debat over de bescherming van persoonsgegevens.

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: dpo.belgium@architas.com.

Doel van de gegevensverwerking – Ontvangers van de gegevens

Persoonsgegevens die de betrokkene zelf verstrekt of die Architas nv op legitieme wijze ontvangt via ondernemingen van de groep AXA in België of via ondernemingen waarmee ze samenwerkt, met inbegrip van haar aanbrengrers van zaken (die daartoe een overeenkomst met privacyclausules hebben ondertekend), kunnen worden verwerkt door Architas nv.

Architas nv kan deze gegevens voor verschillende doeleinden verwerken, onder meer voor direct marketing (zie het volgende punt), klantenbeheer, discretionair vermogensbeheer, beheer van commerciële relaties met aanbrengrers van zaken, om wettelijke redenen (zoals de strijd tegen het witwassen van geld of de naleving van fiscale verplichtingen), voor risicobeheer (meer bepaald voor de preventie van en de strijd tegen onregelmatigheden en fraude).

In die gevallen is Architas nv, met maatschappelijke zetel in de Vorstlaan 36 in 1170 Watermaal-Bosvoorde, verantwoordelijk voor deze verwerking.

Om de meest geschikte diensten voor deze doeleinden te kunnen leveren, kan Architas nv de persoonsgegevens doorgeven aan andere ondernemingen van de groep AXA, aan ondernemingen en/of aan personen die ermee samenwerken, steeds binnen de wettelijke en reglementaire beperkingen.

Gegevensverwerking voor direct marketing

Architas nv kan de verstrekte persoonsgegevens verwerken voor directmarketingdoeleinden (commerciële acties, gepersonaliseerde publiciteit, profilering, gegevenskoppeling, reputatie enz.), om een beter inzicht te krijgen in haar klanten en prospects en om die laatsten te informeren over haar activiteiten en diensten. Voor een optimale dienstverlening op het vlak van direct marketing kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten

gunste van Architas nv, aan andere ondernemingen van de groep AXA en/of van uw bemiddelaar.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

In voorkomend geval kunnen de andere ondernemingen van de groep AXA, de ondernemingen en/of de personen die ermee zijn verbonden en aan wie de persoonsgegevens zijn meegedeeld, zich zowel binnen als buiten de Europese Unie bevinden. Bij een gegevensoverdracht buiten de Europese Unie houdt Architas nv zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen voor een dergelijke overdracht. Architas nv zorgt meer bepaald voor een passend beschermingsniveau van de persoonsgegevens die aldus worden doorgegeven.

Gegevensoverdracht naar overheidsdiensten

Architas nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat zichzelf of andere ondernemingen van de groep AXA, ondernemingen en/of personen die ermee zijn verbonden en aan wie persoonsgegevens werden meegedeeld, gegevens (moeten) doorgeven aan de Belgische overheid, aan buitenlandse overheidsdiensten of aan internationale instellingen bij de uitvoering van een rechterlijke beslissing of in het kader van het verdedigen van een legitiem belang.

Vertrouwelijkheid

Alle gegevens zullen met de grootste geheimhouding worden verwerkt.

Recht op toegang, correctie en verzet

De betrokkene kan kennisnemen van deze gegevens. Hij kan ze laten corrigeren en kan zich gratis verzetten tegen de verwerking voor directmarketingdoeleinden. Daartoe stuurt hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto-verskopie van zijn identiteitskaart naar Architas nv, Vorstlaan 36, 1170 Watermaal-Bosvoorde, c/o Data Privacy Officer dpo.belgium@architas.com. Hier kan de betrokkene ook extra informatie inwinnen.

Gedetailleerde versie van de privacyclausule

Klanten en andere personen die contractueel met Architas nv zijn verbonden, vinden in hun contractinfo een meer gedetailleerde versie van de privacyclausule van Architas.

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die de server van een website via uw browser opslaat op uw computer of op uw mobiel apparaat. Ze dienen voor het volgende: dankzij de cookies worden uw navigatievoorkeuren op onze website bijgehouden en worden statistische gegevens over uw gebruik van onze website opgeslagen.

Onze cookies slaan uw persoonlijke informatie zoals uw naam en telefoonnummer niet op. Ze kunnen uw pc, telefoon of internetapparaat niet lezen en er niets in opzoeken met het oog op het verkrijgen van informatie over u of uw gezin. *Onze website kan nog andere technieken gebruiken om uw gebruik op te volgen, zoals de monitoring van IP-adressen, en de creatie van logbestanden over het gebruik en internettags.*

AXA Binding Corporate Rules (BCR)

Wat zijn dit?

Binding Corporate Rules ('BCR's') zijn interne regels (zoals een Gedragscode) die door internationale bedrijvengroepen aangenomen worden om hun wereldwijde beleid te definiëren met betrekking tot de internationale overdracht van persoonsgegevens binnen dezelfde bedrijvengroep aan entiteiten in landen die geen passend niveau van bescherming bieden.

Wat is de bedoeling van BCR's?

In dat opzicht garanderen BCR's dat alle overdrachten binnen een groep genieten van een passend niveau van bescherming. Dit is voor een onderneming een alternatief voor de ondertekening van standaard contractuele clausules telkens als

er gegevens moeten worden overgedragen naar een lid van haar groep, en dit kan verkieslijk zijn als het te omslachtig wordt om contractuele clausules te ondertekenen voor elke overdracht die plaatsvindt binnen een groep.

Eens goedgekeurd volgens de EU-samenwerkingsprocedure bieden BCR's een toereikend beschermingsniveau aan ondernemingen om goedkeuringen voor overdrachten te verkrijgen van nationale gegevensbeschermingsinstanties ('Data Protection Authorities' of 'DPA's', zoals de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer in België). We wijzen erop dat de BCR's geen basis vormen voor overdrachten buiten de groep.

Welke voordelen bieden BCR's?

- in overeenstemming te zijn met de principes uiteengezet in artikel 25 en 26 van de Europese Richtlijn 95/46 voor alle gegevensstromen binnen de groep die binnen de reikwijdte van de BCR's vallen,
- praktijken te harmoniseren die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens binnen een groep,
- de risico's te voorkomen die resulteren uit gegevensoverdrachten aan derde landen,
- te vermijden dat er voor elke afzonderlijke overdracht een contract vereist is,
- extern te communiceren over het gegevensbeschermingsbeleid van de onderneming,
- een interne handleiding voor de werknemers te hebben met betrekking tot het beheer van persoonsgegevens,
- van gegevensbescherming een integraal onderdeel te maken van de manier waarop de onderneming zaken doet.

[Binding Corporate Rules](#)